



ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТАМБОВСКИЙ БИЗНЕС-КОЛЛЕДЖ»



Утверждаю
Директор ФГОАПОУ
«Тамбовский бизнес-колледж»
Н.В. Астахова
«05» сентября 2016 г.

РАБОЧАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Получение государственных услуг
в электронном виде»

ТАМБОВ

2016

1. Пояснительная записка

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют возможности сети Интернет для общения с гражданами и юридическим лицами. Возникает необходимость популяризации электронных услуг среди населения, в том числе и среди обучающихся, для формирования у них гражданской идентичности и информационной культуры.

Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Область применения программы

Программа предназначена для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование и лиц, получающих среднее профессиональное или высшее образование.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- понятие электронные услуги, электронное правительство
- технологию оказания электронных услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- регистрироваться на портале единых государственных услуг,

- выбирать из предложенного списка необходимую услугу;
- осуществлять заказ услуги.

1. Содержание

Тема 1. Правовое и нормативно-методическое регулирование оказания электронных государственных услуг

Международное регулирование предоставления государственных услуг населению. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: сфера применения, основные положения. Понятие «Электронная государственная услуга». Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг. Локальные нормативно-правовые акты касаемые предоставления электронных государственных услуг.

Тема 2. Государственная политика в сфере предоставления государственных электронных услуг населению

Ретроспектива развития информатизации в государственном управлении. Понятие «Электронная государственная услуга». Федеральная целевая программа «Электронная Россия»: цели и итоги. Создание электронных государственных услуг. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных госуслуг. Типы электронных государственных услуг. Система идентификации населения. Система взаимодействия государственных органов региона в процессе оказания электронных государственных услуг.

Тема 3. Информационные порталы государственных и региональных органов власти

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют возможности сети Интернет для общения с гражданами и юридическими лицами. Активно функционируют информационные порталы государственных и региональных органов власти, сайты электронных муниципалитетов, электронного правительства, государственные сайты, через которые можно заплатить за услуги ЖКХ, сдать налоговую ведомость, посмотреть оценки в электронных дневниках, оценки за школьные экзамены или записаться к врачу.

Зачет

2. Тематический план учебной дисциплины

Количество часов 28

| Наименование темы | Содержание тем | Количество часов | Вид занятий |
|---|--|------------------|-------------|
| Тема 1. Правовое и нормативно-методическое регулирование оказания электронных государственных услуг | 1.Международное регулирование предоставления государственных услуг населению | 2 | Лекция |
| | 2.Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: сфера применения, основные положения. 3.Локальные нормативно-правовые акты предоставления электронных государственных услуг. | 2 | Лекция |
| Тема 2. Государственная политика в сфере предоставления государственных электронных услуг населению | 1.Понятие «Электронная государственная услуга» | 2 | Лекция |
| | 2.Федеральная целевая программа «Электронная Россия» | 2 | Лекция |
| Тема 3. Информационные порталы государственных и региональных органов власти | 1.Регистрация на портале Государственных услуг. Личный кабинет | 2 | Практ. |
| | 2. Запись к врачу через портал Государственных услуг. Заказ информации в отделе ЗАГС | 2 | Практ. |
| | 3. Портал федеральной службы судебных приставов. Получение информации о штрафах ГИБДД. | 2 | Практ. |
| | 4. Портал Росреестра, запись на прием и запрос сведений. | 2 | Практ. |
| | 5. Портал УФМС. Регистрация по месту жительства или по месту пребывания. Адресно-справочная информация. | 2 | Практ. |
| | 6. Портал УФМС. Оформление запроса на получение или замену паспорта гражданина РФ. Оформление запроса на получение или замену заграничного паспорта. | 2 | Практ. |
| | 7. Регистрация доступа к личному кабинету налоговой инспекции. Оформление запроса в Налоговую инспекцию и сдача | 2 | Практ. |

| | | | |
|--|---|-----------|--------|
| | налоговой декларации. | | |
| | 8. Дневник.ру – регистрация и возможности системы для студента. | 2 | Практ. |
| | 9. Возможности портала Государственных услуг по оплате услуг ЖКХ и телефона | 2 | Практ. |
| | 10. Интернет банкинг. Сбербанк онлайн. | 2 | Практ. |
| | Зачет (накоплением) | 4 | |
| | Итого: | 32 | |

ЛИТЕРАТУРА

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. – М.: Проспект, КноРус, 2010. – 544 с.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. от 06.04.2011) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. – №31. – Ст. 4179.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 20.01.1995 № 15-ФЗ «О связи» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – №28. – Ст. 2895.
4. Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» // Российская газета. – 2006. – № 413.
5. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 25. – Ст. 1569.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 40. – Ст. 3822.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://www.gosuslugi.ru/>
2. <http://www.dnevnik.ru/>
3. <https://online.sberbank.ru/>